



MAGYAR REFORMÁTUS
SZERETETSZOLGÁLAT

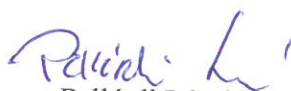
Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány
MUNKAHELYI KOCKÁZATÉRTÉKELÉS
Közfoglalkoztatott munkakörök

Készült: 1 példányban

Kiadás dátuma: 2025. 07. 01.

Érvényes: 2028. 07. 01.

Készítette:


Pellérdi László

Munkavédelmi megbízott

118/2002

Jóváhagyta:



Katona Viktória

Ügyvezető igazgató


Dr. Zoltai Erika

Foglalkozás-egészségügyi orvos

Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány
118/2002
Foglalkozás-egészségügyi orvos
Dr. Zoltai Erika
118/2002

TARTALOMJEGYZÉK

1. A MAGYAR REFOMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE SZEMPONTJÁBÓL SZÜKSÉGES ADATOK	3
2.1. A kockázatértékelés célja	4
2.2. A kockázatértékelés elemei, folyamata	6
3. ÁLTALÁNOS LEÍRÁS, MUNKAKÖRÖNKÉNT FELMERÜLŐ EGÉSZSÉGGÁROSÍTÓ KOCKÁZATI TÉNYEZŐK	8
3.1.1. Parkkarbantartó / Kisegítő parkkarbantartó	9
3.1.2. Épületgondnok / Kisegítő épületgondnok	13
3.1.3. Vezető takarító / Takarító / Egyéb takarító és kisegítő	19
3.1.4. Szociális segítő / kisegítő szociális segítő	23
3.1.5. Hivatalsegéd / Adminisztrátor	25
3.1.6. Konyhai szakdolgozó / konyhai kisegítő	29
3.1.7. Szakképzett recepció / Portás	32
4. ÖSSZEGZÉS, JAVASLATOK	35

**1. A MAGYAR REFOMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY
KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE SZEMPONTJÁBÓL SZÜKSÉGES ADATOK**

1. Közfoglalkoztató neve: Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány

2. Címe: 1045 Budapest, Istvántelki út 8.

3. Telephely címe: Valamennyi közfoglalkoztatási pont

3. Közfoglalkoztatottak összlétszáma: 1248 fő

Közfoglalkoztatott munkakörök	Fogl.-egészségügyi osztály
Parkkarbantartó/Kisegítő parkkarbantartó	„C”
Épületgondnok/Kisegítő épületgondnok	„C”
Vezető takarító/Takarító/Egyéb takarító	„C”
Szociális segítő/ Kisegítő szociális segítő	„C”
Hivatalsegéd/Adminisztrátor	„C”
Konyhai szakdolgozó/Konyhai kisegítő	„C”
Szakképzett recepciós/Portás	„D”
Egyéb takarító és kisegítő	„C”
Összesen: 1248 fő	

4. A foglalkozás - egészségügyi orvos neve, címe, elérhetősége:

Dr. Zoltai Erika foglalkozás-egészségügyi szakorvos

Családért Orvosi Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Délceg u. 33.

2. BEVEZETÉS

Az Alapítvány közfoglalkoztatott munkahelyi kockázatértékelésének elkészítésére azért került sor, mert a jelenleg hatályos jogszabályok alapján már egyetlen, alkalmazotti jogviszonyban levő munkavállaló foglalkoztatása esetén a munkáltató köteles a munkavállaló számára a munkavállaló(ka)t érő munkahelyi kockázatokat felmérni, azokat értékelni és az emberi egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés biztosítása érdekében intézkedéseket fogantatosítani a kockázatok csökkentése érdekében.

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján jelen kockázatértékelési dokumentáció meglétét és tartalmát az Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Felügyelőség helyileg illetékes szerve, valamint az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat munkatársai ellenőrizhetik.

2.1. A kockázatértékelés célja

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.) 1998. január 1-től hatályos módosítása [54. §. (2) bekezdése] kimondja, hogy a munkáltató köteles minőségileg, illetve szükség esetén mennyiségileg értékelni a munkavállalók egészségét és biztonságát veszélyeztető kockázatokat. Az Mvt. 2001-es évi módosítása tovább szigorította a kockázatértékelés eljárási követelményeit. Egyrészt a kötelezővé tett kockázatértékelés konkrét határidőhöz kötötte, másrészt bevezette a kockázatértékelés évenkénti felülvizsgálati kötelezettségét.

A „kockázat” és értékelésének fogalma az Európai Unió alapvető munkavédelmi jogforrásából, a munkavállalók munkahelyi biztonságának és egészségvédelmének javítását ösztönző intézkedések bevezetéséről szóló 89/391/EGK irányelvből került át a magyar munkavédelmi szabályozásba.

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 54. §-a szerint az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a munkáltató köteles figyelembe venni a következő általános követelményeket:

- a) a veszélyek elkerülése, ami azt jelenti, hogy olyan műszaki és technológiai megoldásokat kell alkalmazni, amelyek nem okoznak veszélyt,
- b) a nem elkerülhető veszélyek értékelése, miszerint a munkáltató köteles minőségileg, illetve szükség esetén mennyiségileg is értékelni a munkavállalók egészségét és biztonságát veszélyeztető kockázatokat annak érdekében, hogy a megelőzést szolgáló intézkedéseket meg lehessen határozni,
- c) a veszélyek keletkezési helyükön történő leküzdése,
- d) az emberi tényező figyelembevétele a munkahely kialakításánál, a munkaeszközök és munkafolyamat megválasztásánál, különös tekintettel az egyhangú vagy kötött ütemű

munkavégzés időtartamának mérsékelésére, illetve káros hatásának csökkentésére, a munkaidő beosztására,

- e) a műszaki fejlődés eredményeinek, valamint a korszerűbb technológiai folyamatok alkalmazása, amely nemcsak a munkavállalók munkakörnyezetének javítása miatt fontos, hanem a termelés gazdaságossága és a színvonalának emelése érdekében is,
- f) veszélyes helyettesítése veszélytelennel vagy kevésbé veszélyessel, amennyiben ez lehetséges, ha nem, akkor biztosítani kell a megfelelő védőeszközöket,
- g) egységes és átfogó megelőzési stratégia kialakítása, amely kiterjed a munkafolyamatra, a technológiára, a munkaszervezésre, a munkafeltételekre, a szociális kapcsolatokra és a munkakörnyezeti tényezők hatására,
- h) a kollektív műszaki védelem elsőbbsége az egyéni védelemhez képest, tekintettel az egyéni védőeszközökkel kapcsolatos „emberi” vonatkozásokra, vagyis ha az egyéni védőeszköz viselése kényelmetlen, vagy megterhelő, a munkavállaló nem fogja viselni,
- i) a munkavállalók megfelelő utasításokkal történő ellátása, ami azt jelenti, hogy a munkáltatónak a megfelelő időben (munkába lépés előtt, technológiaváltáskor, stb.) és módon kell a munkavállalókat kioktatni a helyes munkamódszerekre, és arra, hogy hogyan kell a tevékenységet munkabalesetek, mérgezések bekövetkezése és foglalkozási megbetegedések kialakulása nélkül végezni.

A munkáltató tehát köteles minőségileg, illetve szükség esetén mennyiségileg értékelni a munkavállalók egészségét és biztonságát veszélyeztető kockázatokat, különös tekintettel az alkalmazott munkaeszközökre, veszélyes anyagokra és készítményekre, a munkavállalókat érő terhelésekre, valamint a munkahelyek kialakítására. Az értékelés alapján olyan megelőző intézkedéseket szükséges hozni, amelyek biztosítják a munkakörülmények javulását, beépülnek a munkáltató valamennyi irányítási szintjén végzett tevékenységbe.

A kockázatok értékelése szervesen összefügg a veszélyek megelőzésével, amelynek a kockázatok felismerésén és értékelésén kell alapulnia. Ezért a kockázatértékelés a munkáltató munkavédelmi és munkaegészségügyi tevékenységnek központi és alapvető meghatározó fontosságú eleme a veszélyek, ártalmak megelőzésének alapja.

A kockázatértékelés célja tehát nem elvont, nem matematikai valószínűségeket vagy elméleti összefüggéseket kell keresni, hanem megvizsgálja az adott munkahelyen, munkakörben a konkrét helyzetet, veszélyeket, és annak alapján meghatározza a konkrét teendőket.

A kockázatértékelés fő célja tehát:

- a kockázatok elhárítása, illetve minimálisra csökkentése,
- a szükséges intézkedések meghatározása és fontossági szempontból történő rangsorolása.

2.2. A kockázatértékelés elemei, folyamata

A kockázatértékelés folyamatának tartalmilag legfontosabb elemei a következők.

1. Az adott munkahelyen, munkakörben fennálló, a munkavállaló egészségét, biztonságát veszélyeztető kockázatok azonosítása,
2. A veszélyeztetettek azonosítása,
3. A kockázatok minőségi, illetve mennyiségi értékelése, szükség esetén mérési eredményekkel alátámasztva,
4. A szükséges teendők meghatározása és intézkedések megtétele,
5. Az intézkedések eredményességének ellenőrzése és a kockázatértékelés rendszeres felülvizsgálata.

A veszélyek azonosítása a kockázatértékelés alapja. Első lépésként számba vesszük a kockázatértékelésbe bevont összes munkahely, ezen belül a különböző munkakörök valamennyi munkafolyamatát, technológiáját, munkaeszközeit és munkamódszereit.

A kockázatok minőségi és mennyiségi értékelésénél az alábbiakat vettük figyelembe:

- Munkaeszközök, munkagépek balesetmentessége, az utóbbi évben előforduló munkahelyi balesetek okai,
- Fizikai kóroki tényezők: klímaviszonyok, helyi hőhatás (égés), zaj, megvilágítás, elektromos áram, elektrosztatikus feltöltődés, rezgés okozta ártalmak,
- Kémiai kóroki tényezők: veszélyes vegyi anyagok és készítmények felhasználása,
- Biológiai kóroki tényezők (nyers hússal, tojással való érintkezés)
- Ergonómiai és pszichoszociális kóroki tényezők: nehéz fizikai munka, kézi tehermozgatás, egyhangú vagy túl intenzív munka.

Megvizsgáltuk, hogy az adott munkahelyi kockázati tényezőt milyen kollektív-műszaki védelemmel, munkaszervezési intézkedéssel illetve egyéni védőeszközzel próbálta a munkáltató kiküszöbölni. A fenti három védelmi intézkedés fontossági sorrendje meghatározó. Elsőként a kollektív-műszaki védelem a legfontosabb, amely az esetleges kockázatot minden egyes munkavállaló és más személyek védelmét is biztosítja. Amennyiben a műszaki védelem nem megoldható, munkaszervezési intézkedéseket kell foganatosítani, amelyekkel azt kell elérni, hogy a veszély idején munkavállaló ne tartózkodjon pl. az adott

gép, munkaeszköz hatóterében. Végül, ha az előző két módszer nem alkalmazható, egyéni védőeszközökkel kell a munkavállalók egészségének és biztonságának védelmét biztosítani, figyelembe véve azok emberi szempontjait is (pl. a munkavállaló nem hordja a fültekot, mert kényelmetlennek érzi).

3. ÁLTALÁNOS LEÍRÁS, MUNKAKÖRÖNKÉNT FELMERÜLŐ EGÉSZSÉGGÁROSÍTÓ KOCKÁZATI TÉNYEZŐK

A veszélyek számos tényezőből adódhatnak, ezért a kockázatértékelés során a munkáltató felelősségi körébe tartozó valamennyi vonatkozó tényezőt figyelembe kell venni. A munkahelyen fellépő veszélyek becslése és értékelése az alábbi szempontok alapján történik munkakörnek megfelelően:

- a.) Fiziológiai igénybevételek: túl intenzív vagy egyhangú munka, nagy koncentrációt igénylő munka,
- b.) Hőhatás okozta kockázatok: égés vagy fagyás veszélye
- c.) Mechanikai kockázatok: becsípődés, zúzódás, ütés, súlyosabb esetekben csonkolás
- d.) Elektromossággal kapcsolatos biztonsági kockázatok: villamos berendezések használata, áramütés veszélye
- e.) Munka környezeti terhelésekből:
- f.) Fizikai terhelések: nehéz fizikai munka, ergonómiai tényezők figyelembe vétele, kényszertesthelyzetek, gerinc és hátsérülések kockázata.
- g.) Pszichoszociális kóroki tényezők: túl nagy vagy túl kevés felelősségvállalás, konfliktushelyzetek gyakorisága, hierarchizáltság, gyakori túlóra
- h.) Gépek biztonsága (folyamatos érintésvédelmi ellenőrzés megléte és karban tartás esetén nincs kockázat)

3.1.1. Parkkarbantartó / Kisegítő parkkarbantartó

Munkabiztonsági elemzés és Kockázatértékelés			
Térület	Munkahely		
Közfoglalkoztatás	Változó		
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök		Elemzés és értékelés időpontja 2025. június hó	Felülvizsgálat időpontja 2028.
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd ?	Munkavégzés során használatos vegyi anyagok
Védőkesztyű	EN 388:2016	Údvari munkavégzéshez	Zaj
Védőcipő	EN ISO 20345:2022	Údvari munkavégzéshez	
Zárt védőszemüveg	MSZ EN ISO 16321-1:2022	Fűkasza, fűnyíró használatakor	Határérték
Füldugó, fültek	MSZ EN 352-2:2020	Fűkasza, fűnyíró használatakor	
Légzésvédelem	MSZ EN 149:2001	Portépjódással járó munkavégzés során	
Feladatok			
- Templom kert, udvar, parókia vagy temető gondozása, kapálás, sepregetés, gyomlálás, fűnyírás, fűkaszázás, sövény nyírás, kertészeti gépek karbantartása, árkok takarítása, locsolás, gyomirtás, ágavágás, favágás, létrára mászás			80 dB
			Megvilágítás
			Ajánlott érték
			200 lux
			Légszennyező
			Határérték
			0,2 m/s
Munkavégzés személyi feltételei		Használatos munkaeszközök	Hőmérséklet
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas		Seprű	Határérték
Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas		Gereblye	24 C (K) EH
Képesítési követelmények			Munkavégzés jellege/idetartama %-ban
Legalább alapfokú végzettség		Fűnyíró	Alló
		Fűnyíró	X
		Faipari gépek	Vegyes
		Fűkasza	Ütő
			Ebből állás
			20 %
			Ebből járás
			80 %

Munkavégzés művelési sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükség	Felelős
1. Kerti munkavégzés	Csúszás, botlás veszély	Egyenletlen, változó felület. Esős, havas időben csúszásveszélyes.	Csúszásmentes talpu védőcipő használata.	III.B	Nem szükséges	-	
	Anyagmozgatásból adódó veszélyek	Nehéz tárgyak, zsákok emelése, kézi anyagmozgatása	Nagy terhek segítségével, segédeszközzel való emelése, túlterhelt zsákok elkerülése	III.B	Nem szükséges	-	
	Ergonómiai tényezők: Hajolás, térdelés, nyújtózkodás, emelés	Kerti munkavégzés során meghúzódhat a hát vagy derék.	Ügyelni kell arra, hogy lehetőleg ne hajlított háttal, hanem guggolva végezzük el a feladatot. Emelni csak egyenes derékkal szabad.	III.D-IV.D	Nem szükséges	-	
	Környezeti hatások: melegből adódó kockázatok	Nyári időszakban előforduló hőterhelés	Pihenőidő biztosítása, védőital biztosítása.	III.B	Nem szükséges	-	
	Környezeti hatások: hidegből adódó kockázatok	Téli időszakban előforduló fagyásveszély, megfázás veszély	Védőruha biztosítása, védőital biztosítása	III.B	Nem szükséges	-	
2. Fizikai terhelésből/anyag mozgatásból adódó kockázatok	Hátfájás és izomzúzódások	A nem megfelelő testtartás, a nehéz tárgyak emelése és a hosszan tartó hajolás sérülésekhez vezethet.	Helyes testtartás, pihenőidő betartása	III.B	Nem szükséges	-	

	Ízületi problémák	A kerti munka, különösen a gereblyezés, ásás és más kézi munkák terhelhetik az ízületeket, ami ízületi gyulladáshoz vagy más problémákhoz vezethet	Helyes testtartás, pihenőidő betartása	III.B	Nem szükséges	-
3. Gépek kezelése	Vágások, szúrások	Éles, hegyes tárgyak használata, Forgó vágó élek	Burkolatok használata, Védőeszközök használata	III.B	Nem szükséges	-
	Zajból adódó kockázatok	Kerti gépek, faipari gépek használata során keletkezhet. Halláskárosodás, Koncentrációsökkenés, Fülzúgás	Védőeszközök használata	II.B.	Nem szükséges	-
	Ütődések	A szerszámok rossz használata vagy kiesése sérüléseket okozhat.	Helyes szerszám használat, védőeszközök használata	III.B	Nem szükséges	-
	Porképződés	A fűrészelés, metszés és más munkák porral járnak, ami légúti irritációt okozhat.	Védőeszközök használata	II.B.	Nem szükséges	-
4. Közlekedés	Benzin használata	Tűzveszély	Szabványos kanna használata, Nyílt láng, dohányzás mellőzése	II.B	Nem szükséges	
	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	Nedves zöldfelület, lejős terület. Földön történő tárolás.	Fokozott figyelem. Száraz növényzet vágása. Rendezett tárolás.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan
						n

5. Létra használata	Leesés veszélye	Létra nem megfelelő támasztása Sérült létrafok Nem megfelelő használat	Ügyelni kell arra, hogy a létra stabilan álljon. Sérült létrát nem szabad használni, a hibáról értesíteni kell a feletest. A létrán csak egyesével lehet a létrafokon fel- vagy lelépni. Tilos leugrani a létráról, még a legalsó fokról sem szabad. A takarítóesszközt stabilan kell elhelyezni a létra tetején. Legalább egy kézzel kell kapaszkodni a létrára történő fel- vagy lelépéskor.	III.B	Nem szükséges	-
6. Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés	Túl sok vagy túl kevés információ, feladatok szervezhetlensége Egyedül végzett munka	Megfelelő munkautasítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-
	Pszichoszociális kóroki tényezők	Hierarchizáltság, megfelelési kényszer Foglalkoztatás bizonytalansága	Pihenő idő, pozitív megerősítés a munkáltató részéről	III.D	Nem szükséges	-

3.1.2. Épületgondnok / Kisegítő épületgondnok

Munkabiztonsági kockázatelemzés		
Terület	Munkahely	
Közfoglalkoztatás	Változó	
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök		Elemzés és értékelés időpontja 2025. június hó
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd ?
Védőkesztyű	EN 388:2016	Anyagmozgatás, szerszámhasználat során
Védőcipő	EN ISO 20345:2022	Feszültség alatti munkavégzés során
Fülvédő	MSZ EN 352-2:2020	Teljes műszak idején a munkaterületen
Szemvédő	MSZ EN ISO 16321-1:2022	Saroksiszoló használatakor
Fejvédelem	MSZ EN 397:2012	Repülő, pattanó tárgyak ellen
Feladatok		Fejbeütés veszélyekor, leeső tárgyak ellen
Festés, vakolás, villanykörte cseréje, zárak javítása, műszaki berendezések karbantartása, nyílászárók, szerelvények, kapcsolók állapotának ellenőrzése, épület műszaki állapotának műszaki karbantartása, fűtés, csavarbehajítás, létrázás		
Munkavégzés személyi feltételei		
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas	Munkagépre irányuló ellenőrzések a munka megkezdése előtt és alatt	
Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas	szemrevételezéses ellenőrzés	
Látásvizsgálat alapján alkalmas	kézi szerszámok évenkénti érintésvédelmi ellenőrzése	
Képesítési követelmények		
Szakirányú alapfokú végzettség		

Munkavégzés műveleti sorrendje	Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükséges	Felelős
1. Kézzel történő anyagmozgatás	Fizikai terhelés: Mechanikai sérülések: Kéz, láb zúzódása	Helytelen fogás során az ujjak becsípődhetnek	Védőkesztyű használata	III.A	Védőkesztyű biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan
		Helytelen emelés során a megemelt teher ráeshet a lábfejre.	Védőcipő használata védelmet nyújt a leeső teher ellen Védőkesztyű használata megakadályozza, hogy kicsússzon a teher.	III.A-III.B	Védőeszközök használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan
		Emelés során a hát begörbülhet, ami derék/hát húzódásához vezethet	Helyes testtartás emelés során. Ügyelni kell, hogy emelést két kézzel, csak egyenes háttal végezzünk a combizmokra támaszkodva. A megengedett maximális súlyhatárt (max. 50kg) nem szabad túllépni.	III.D-IV.D	Pihenőidő betartatása	Munkáltató/ Folyamatosan
		Mozgáster mérete: ütés, feszülés	Mozgáster megfelelő kialakítása.	III.D	Nem szükséges.	-
		Anyagmozgatás: Lábfeji zúzódása	Védőcipő használata	III.A-III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan
	Munkakörnyezeti terhelés: Klíma: megfázás, meleg munkahely, akklimatizáció	Nem megfelelően beállított klímaberendezés, a terek	A klímaberendezés megfelelő beállítása	III.D	Nem szükséges.	-

		eltérő hőmérséklete					
	Világítás: vakítás, káprázat látásromlás	Túl erős vagy gyenge világítás	Megfelelő fényerősség biztosítása: világítótest telepítés, áthelyezés	IV.D	Nem szükséges.	-	
	Fokozott figyelem, szellemi terhelés	Túl kevés információ, egyedül végzett munka	Megfelelő munkautastítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-	
2.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	Fokozott figyelem. A földre került víz, olaj, stb. feltakarítása. Rendezett tárolás.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése Nem szükséges	Munkáltató/ Folyamatosan	
3.	Szerelés, szerszámok használata	Kézi eszközök megcsúszása, készsérülés, vágás	Nem megfelelő eszközhasználat.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	-	
	Kéziszerszámok használata közben: szemsérülés	Védőfelszerelés nem viselése.	Figyelem, megfelelő eszközök használata. Egyéni védőfelszerelés használata.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan	
	Tárgyak leejtése, lábsérülés	Figyelmetlen munkavégzés, egyéni védőfelszerelés nem viselése.	Fokozott figyelem, egyéni védőfelszerelések használata.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan	
4.	Gépek kezelése	Vágások, szúrások	Éles, hegyes tárgyak használata, Forgó vágó élek	III.B	Nem szükséges	-	

	Zajártalomból adódó kockázatok	Kerti gépek, faipari gépek használata során keletkezheth. Halláskárosodás, Koncentrációsökkenés, Fülzúgás	Védőeszközök használata	II.B.	Nem szükséges	-
	Ütődések	A szerszámok rossz használata vagy kiesése sérüléseket okozhat.	Helyes szerszám használat, védőeszközök használata	III.B	Nem szükséges	-
	Porképződés	A fűrészelés, metszés és más munkák porral járnak, ami légúti irritációt okozhat.	Védőeszközök használata	II.B.	Nem szükséges	-
	Benzin használata	Tűzveszély	Szabványos kanna használata, Nyílt láng, dohányzás mellőzése	II.B	Nem szükséges	
5. Áramütés veszélye	Feszültség alatti munkavégzés	Áramütés veszélye	Szigetelő eszközök, szerszámok, védőeszközök használata	III.A III.B	Szerszámok, védőeszközök folyamatos biztosítása	Munkáltató/ Folyamatosan
	Tevékenységek hatókörében dolgozók védelme	Áramütés veszélye	Elkerítés, közvetlen érintés megakadályozása, feszültség alatti részek burkolása, takarása	III.A III.B	Nem szükséges	-
			a polcok teherbírásiának elkerülése (teherbírási jelölése)	III.A III.B	Nem szükséges	
6. Anyagtárolás	Rakatok, polcok ledőlése	Polcok túlterhelése	a polcok eldőlés elleni biztosítása	III.A III.B	Nem szükséges	
			a polcok rendszeres időszakos ellenőrzése	III.A III.B	Nem szükséges	
			Eldőlés			

				(legalább évente)			
			Megfelelő tárolási rend kialakítása, folyamatos betartása	szabályos rakatok képzése (szélesség, magasság, állékonyság)	III.A III.B	Nem szükséges	
7.	Létra használata	Leesés veszélye	Létra nem megfelelő támasztása Sérült létrafok Nem megfelelő használat	Ügyelni kell arra, hogy a létra stabilan álljon. Sérült létrát nem szabad használni, a hibáról értesíteni kell a felettest. A létrán csak egyesével lehet a létrafokon fel- vagy lelépni. Tilos leugrani a létráról, még a legalsó fokról sem szabad. A takarítóeszközt stabilan kell elhelyezni a létra tetején. Legalább egy kézzel kell kapaszkodni a létrára történő fel- vagy lelépéskor.	III.B	Nem szükséges	-
8.	Magasban végzett munka	Leesés veszélye,	Magasban végzett munka, akna feletti építés	Megfelelő rögzítési pont kialakítása. Védőeszközök rendeltetésszerű használata.	III.C.	Folyamatos ellenőrzése a védőeszközök, rögzítési pontoknak.	-
		Tárgyak leesése	Magasban történő munkavégzés	A szerszámok, eszközök, leesését meg kell gátolni.	III.C.	Leejtési veszély esetén, a szerszámok rögzítése is szükséges.	

9.	Vegyianyagok kezelése	Iritáció	Beleégzés, lenyelés, bőr irritáció.	Felhasználás a magyar nyelvű biztonsági adatlap szerint.	III.A III.B	Nem szükséges	-
		Tűz- és robbanásveszély	Tűzveszélyes anyagok használata	Dohányzás tilalma, szabályos tárolás, felhasználás.	III.A III.B	Nem szükséges	-
10	Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés	Túl sok vagy túl kevés információ, egyedül végzett munka	Megfelelő munkautasítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-
			Felelősség vállalás a szállított áruért és a vezetett gépjárműért				
			A feladatok szervezési hiányossága, összehangolatlanága, tisztázatlansága vagy áttekinthetatlensége				
			Időkényszer, pontos kézbesítés teljesítése				
		Pszichoszociális kóroki tényezők	Hierarchizáltság, megfelelési kényszer Foglalkoztatás bizonytalansága	Pihenő idő, pozitív megerősítés a munkáltató részéről	III.D	Nem szükséges	-

3.1.3. Vezető takarító / Takarító / Egyéb takarító és kiegészítő

Munkabiztonsági elemzés és Kockázatértékelés					
Térület	Munkahely	Elemzés és értékelés időpontja		Felülvizsgálat időpontja	
Közfoglalkoztatás	Változó	2025. június hó		2028.	
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök		Munkavégzés során használatos vegyi anyagok		Munkakörnyezeti tényezők	
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd ?	Megnevezés	Veszélyjel	Zaj
Védőkesztyű	EN 374-2:2020	Vegyszerek, takarítószerek használata során			Határérték
Védőszemüveg	MSZ EN ISO 16321-1:2022	Fröccsenés veszélyekor			
Védőcipő	MSZ EN ISO 20345:2022	Teljes műszak idején			
Feladatok					
Takarítás, sepregetés, ablakok pucolása, mosdók fertőtlenítése, folyosók, közös helyiségek tisztán tartása, felmosás, törölközők, szappanok és hasonló cikkek cseréje, porszívózás, portalanítás, pókhálózás, kukák ürítése, kilincsek tisztántartása, függöny mosás, létrázás, mozgáskorlátozott feljáró takarítása					65 B
					Megvilágítás
					Ajánlott érték
					200 lux
					Légszennyezés
					Határérték
					0,2 m/s
Munkavégzés személyi feltételei			Használatos munkaeszközök	Hőmérséklet	
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas			Seprű	Határérték	
				24 C (K) EH	
Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas				Munkavégzés jellege/időtartama %-ban	
			Egyéb háztartási gép épségének ellenőrzése a takarítás előtt	Álló	X
Képesítési követelmények					
Legalább alapfokú végzettség				Vegyes	
				Üő	
				Ebből állás	Ebből járás
				20 %	80 %

Munkavégzés műveleti sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükségessége	Felelős
1. Takarítás, portalanítás	Bőr irritációja	A használt tisztítószerrek többsége irritatív. A vegyi anyagok bőrrel érintkezve irritációt okozhatnak, illetve a bőr kiszáradhat, kirepedezhet.	Védőkesztyű viselése a tisztítószerrek használata során. Használat után kezet kell mosni.	III.A-III.B	A védőeszközök használatának ellenőrzése, megkövetelése.	Munkáltató	
	Szem irritációja	A használt tisztítószerrek többsége irritatív. A vegyi anyagok szembe kerülve irritációt okoznak.	El kell kerülni, hogy a szembe kerüljön a tisztítószer. Ajánlott védőszemüveg használata.	II.A-II.B			
	Légutak irritációja	A használt tisztítószerrek többsége irritatív. A vegyi anyagok gőzének belélegzése irritálhatja a légutakat, súlyosabb esetben tüdőkárosodást okozhatnak.	A tisztítószerrek használata során az adott helyiségben minden esetben figyelni kell a megfelelő szellőztetésre.	II.D-III.D			
	Csúszás, botlás veszély	Felmosás során csúszóssá válik a padozat. A közelben lévő vödör, tisztítószeres flakonok botlásveszélyt jelenthet.	Csúszásmentes talpú védőcipő használata. A tisztító eszközöket lehetőleg a fal mellett kell tárolni.	III.B			
	Áramütés veszélye	Az elektromos eszközök letakarítása, portalanítása során áramütés veszélye állhat fenn.	Az elektromos eszköz takarítása előtt meg kell győződni arról, hogy nincs bekapcsolva, illetve nem sérült-e a burkolat és a kábel. Sérült elektromos	II.B			Nem szükséges

			eszközt nem szabad letakarítani, erről a felettest értesíteni kell. Csak kikapcsolt, ép elektronos eszközt szabad takarítani az arra megfelelő tisztítószerttel (pl.: számítógép esetén nem szabad konyhai eszközökhöz használt tisztítószert alkalmazni).			
	Ergonómiai tényezők: Hajolás, térdelés, nyújtózkodás, emelés	Bútorok, berendezések, takarítása során meghúzódhat a hát vagy derek.	Ügyelni kell arra, hogy lehetőleg ne hajlított háttal, hanem guggolva végezzük el a feladatot. Emelni csak egyenes derekkel szabad.	III.D-IV.D	Nem szükséges	-
2.	Vegyianyagok kezelése	Irritáció: bőr-, légúti irritáció	Belégzés, lenyelés, bőr irritáció.	III.A III.B	Nem szükséges	-
	Tűz- és robbanásveszély	Tűzveszélyes anyagok használat	Dohányzás tilalma, szabályos tárolás, felhasználás.	III.A III.B	Nem szükséges	-
3.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	Vizes felületek felmosáskor. Földön történő tárolás.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató / Folyamato san

4. Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés		Túl sok vagy túl kevés információ, feladatok szervezetenlensége Egyedül végzett munka	Megfelelő munkautasítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-
	Pszichoszociális kóroki tényezők		Hierarchizáltság, megfélemlési kényszer Foglalkoztatás bizonytalansága	Pihenő idő, pozitív megerősítés a munkáltató részéről	III.D	Nem szükséges	-

3.1.4. Szociális segítő / kisértő szociális segítő

Munkabiztonsági kockázatelemzés			
Térület	Munkahely		
Közfoglalkoztatás	Változó		
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök		Elemzés és értékelés időpontja	Felülvizsgálat időpontja
		2025. június hó	2028.
		Munkavégzés során használatos vegyi anyagok	Munkakörnyezeti tényezők
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd?	Megnevezés
Védőcipő (csúszás ellen)	MSZ EN ISO 20345:2022 MSZ EN ISO 20344:2021	Csúszás ellen, vizes felületeken, fürdetés során	Veszélyjel
		-	Zaj
			Határérték
Feladatok			
Fürdetés, vasalás, sétáltatás, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, idősök gondozása/látogatása, betegápolás, beszélgetés, mentális segítés, gyermekfelügyelet, lelki gondozás, házi segítségnyújtás, alapvető szociális és higiéniai feladatok ellátása, ételkiosztás, terítés, ebédkihordás, játéktevékenységekben közreműködés			65 dB
			Megvilágítás
			Ajánlott érték
			200 lux
			Légszennyezés
			Határérték
			0,2 m/s
			Hőmérséklet
			Határérték
			24 C (K) EH
Munkavégzés személyi feltételei		Munkagépre irányuló ellenőrzések a munka megkezdése előtt és alatt	
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas			
Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas			-
Látásvizsgálat alapján alkalmas			
Képesítési követelmények			
Szakirányú középfokú végzettség			
		Ebből állás	
		Ebből járás	
		20 %	
		80 %	

Munkavégzés műveleti sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükségessége	Felelős
1.	Idősgondozás	Fizikai terhelés: emberi test mozgatása	Idősek mozgatása	Megfelelő testhelyzetben való mozgatás.	III.D	Nem szükséges.	-
		Munkakörnyezeti terhelés: Klíma: megfázás, meleg munkahely, akklimatizáció	Nem megfelelően beállított klímaberendezés, a terek eltérő hőmérséklete	A klímaberendezés megfelelő beállítása	III.D	Nem szükséges.	-
		Világítás: vakítás, káprázat látszomlás	Túl erős vagy gyenge világítás	Megfelelő fényerősség biztosítása: világítótest telepítés, áthelyezés	IV.D	Nem szükséges.	-
		Padozat: botlás, csúszás	Vizes felületek, fürdetés során víz kiföccsenése	Fürdőkben csúszásmentes kilepők használata	III.A-III.B	Nem szükséges.	-
		Fokozott figyelem, szellemi terhelés	Ellátottakról folyamatos gondoskodás,	Pihenőidő biztosítása	III.D	Nem szükséges.	-
2.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	Változó környezet. Időjárási nehézségek	Fokozott figyelem.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatos an
3.	Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés	Túl sok vagy túl kevés információ, egyedül végzett munka	Megfelelő munkautasítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-
			Feladatok szervezési hiányossága, összehangolatlanlansága, tisztázatlansága vagy áttekinthetlensége				
			Hierarchizáltság, megfelelési kényszer Foglalkoztatás bizonytalansága	Pihenő idő, pozitív megerősítés a munkáltató részéről	III.D	Nem szükséges	-

3.1.5. Hivatalsegéd / Adminisztrátor

Munkabiztonsági kockázatelemzés					
Térület	Munkahely		Elemzés és értékelés időpontja		Felülvizsgálat időpontja
Közfoglalkoztatás	Változó		2025. június hó		2028.
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök			Munkavégzés során használatos vegyi anyagok		Munkakörnyezeti tényezők
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd ?	Megnevezés	Veszélyjel	Zaj
-	-	-	-	-	Határérték
Feladatok			-	-	Határérték
			-	-	65 dB
			-	-	Megvilágítás
			-	-	Ajánlott érték
			-	-	200 lux
			-	-	Légszennyező
			-	-	Határérték
			-	-	0,2 m/s
			-	-	Hőmérséklet
			-	-	Határérték
Munkavégzés személyi feltételei			Munkagépre irányuló ellenőrzések a munka megkezdése előtt és alatt		
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas			-		
Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas			-		
Látásvizsgálat alapján alkalmas			-		
Képesítési követelmények			-		
Szakirányú középfokú végzettség			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		
-			-		

Munkavégzés műveleti sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükséges	Felélős
1.	Számítógép használat	Fizikai terhelés: ergonómiai kényszerterheléssel: monoton természetű testtartás (görbített hát, lógó láb)	Helytelenül beállított munkaszék.	A szék magasságának, háttámla dőlésszögének a munkavállaló testméreteihez való állítása. A comb és a lábszár derékszögét zárjon be ülés közben.	III.D	Nem szükséges.	-
			Helytelen tartása a fel és alkarnak.	A felkar és az alkar munkavégzés alatt lehetőleg derékszögöt zárjon be.	III.D	Nem szükséges.	-
			Helytelen tartása a könyököknek illetve a csuklónak.	A könyveket derékszögben kell tartani valamint a felsőtest középmagassága alatt. A csuklókat egyenesen kell tartani.	III.D	Nem szükséges.	-
			Munkadarabok és munkaeszköz távoli elhelyezése.	A váll szintje feletti kinyúlásokat minimumra kell csökkenteni.	III.D	Nem szükséges.	-
			Helytelen tartása a vállnak.	Az ismétlődő feladatokat relaxált vállakkal és mintegy 90-fokban behajlított könyvekkel kell elvégezni.	III.D	Nem szükséges.	-
			Könyvek vagy kartámasz használatának elmulasztása.	Használni kell az alkar támaszt vagy könyvek támaszt. Az alkar támasz magasságát	III.D	Nem szükséges.	-

			úgy kell beállítani, hogy a könyök derekszögben álljon miközben az alkartámaszon fekszik.			
		A munkaasztal és a munkaszék egymáshoz és a munkavállaló testméreteihez képest rosszul van beállítva.	A munkaasztal munkafelület magassága az elvégzett munkától és a munkavállaló testméretétől függően 77,5 cm – 107,5 cm között változtatható legyen. A munkafelület alatt helyet kell biztosítani a lábak és a lábfejek számára a munka asztal és a munkaszék megfelelő beállítása segítségével.	III.D	Nem szükséges.	-
Monitor figyelése, szemromlás	Nem megfelelő figyelési távolság, dőlés, reflexió, túlköröződés, tisztaság.	Szabályos elhelyezés és használat	III.D	A képernyős munkahelyen dolgozók szemészeti vizsgálata.		Munkáltató
Mozgáster mérete: ütés, feszülés	Nem megfelelően kialakított mozgáster.	Mozgáster megfelelő kialakítása.	III.D	Nem szükséges.	-	
Munkakörmyezeti terhelés: Klíma: megfázás, meleg munkahely, akklimatizáció	Nem megfelelően beállított klímaberendezés, a terek eltérő hőmérséklete	A klímaberendezés megfelelő beállítása	III.D	Nem szükséges.	-	
Világítás: vakítás, káprázat látásromlás	Túl erős vagy gyenge világítás	Megfelelő fényerősség biztosítása: világítótest telepítés, áthelyezés	IV.D	Nem szükséges.	-	
Áramütés veszély	Sérült, hibás kábel	A vezetékek kábelcsatornában történő elvezetése	II.A-II.B	Nem szükséges.	-	
Padozat: botlás, csúszás	Kábelek nem megfelelő	A vezetékek	III.A-III.B	Nem szükséges.	-	

			elvezetése	kábelcsatornában történő elvezetése, figyelmes közlekedés.			
	Fokozott figyelem, szellemi terhelés	A bevitt információ megfélelősége	Óráként maximum 10 perces pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges.	-	
2.	Kapcsolattartás külsős, belsős személyekkel	Fokozott pszichés terhelés	Ügyfelekkel foglalkozás kötelezettsége Tárgyalás üzleti partnerekkel A cég megfélelő képvisellete Konfliktushelyzetek kezelése, felmerülő problémák megoldása	Pihenőidő biztosítása Megfélelő munkaszervezés	II.D	Nem szükséges.	-
3.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	Vizes felületek felmosáskor. Földön történő tárolás.	Fokozott figyelem. Nedves felületek törlése, jelzése. Rendezett tárolás.	III.A III.B	Védőcipő biztosítása és használatának megkövetelése	Munkáltató/ Folyamatosan
4.	Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés	Túl sok vagy túl kevés információ, egyedül végzett munka Felöltség vállalás a szállított áruért és a vezetett gépjárműért A feladatok szervezési hiányossága, összehangolatlan-sága, tisztázatlansága vagy áttekinthetlensége Időkénszer, pontos kézbesítés teljesítése	Megfélelő munkautasítás Pihenő idő betartása	III.D	Nem szükséges	-
	Pszichoszociális köröki tényezők	Hierarchizáltság, megfélelő kényszer Foglalkoztatás bizonytalansága	Pihenő idő, pozitív megerősítés a munkáltató részéről	III.D	Nem szükséges	-	

Munkavégzés műveleti sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükséges	Felelős/ Határidő
1.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	A földre került víz, olaj, stb. Földön történő tárolás.	Fokozott figyelem. A földre került víz, olaj, stb. feltakarítása. Rendezett tárolás.	III.A III.B	Nem szükséges	-
2.	Konyhai, mosodai feladatok	Kézi eszközök megcsúszása, kézsejtülés	Nem megfelelő eszközhasználat.	Figyelem, megfelelő eszközök használata.	III.A III.B	Nem szükséges	-
		Konyhai eszközök használata közben: vágásveszély	Vágásveszély		III.A III.B	Nem szükséges	-
		Égési sértülés	Forró eszközök, étellel való munkavégzés		III.B.	Nem szükséges	-
		Tárgyak leejtése, lábsértülés	Figyelmetlen munkavégzés,		III.A III.B	Nem szükséges	-
3.	Vegyí anyagok kezelése	Irritáció	Belégzés, lenyelés, bőr irritáció.	Felhasználás a magyar nyelvű biztonsági adatlap szerint.	III.A III.B	Nem szükséges	-
4.	Anyagtárolás	Rakatok, polcok ledőlése	Polcok túlterhelése	a polcok teherbírásának elkerülése (teherbírás jelölése)	III.A III.B	Nem szükséges	
			Eldőlés	a polcok eldőlés elleni biztosítása	III.A III.B	Nem szükséges	
			Megfelelő tárolási rend kialakítása, folyamatos betartása	a polcok rendszeres időszakos ellenőrzése (legalább évente)	III.A III.B	Nem szükséges	
5.	Villamos veszély	Konyhai, mosodai gépek kezelése	villamos áramütés	Ép szigetelések, folyamatos ellenőrzés	III.A	Nem szükséges	

6.	Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés			Pihenő idő betartása Megfelelő munkaszervezés	III.D	Nem szükséges	-
		Felelősség vállalás tárgyi értékekért						
		Folyamatos jelentés a vezetőség felé						
		kollégákkal kialakuló konfliktushelyzetek kezelése						
		Túl intenzív vagy egyhangú munka						

3.1.7. Szakképzett recepciós / Portás

Munkabiztonsági kockázatelemzés						
Térület Közfoglalkoztatás	Munkahely Változó			Elemzés és értékelés időpontja 2025. június hó	Felülvizsgálat időpontja 2028.	
Munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök				Munkavégzés során használtos vegyi anyagok		Munkakörnyezeti tényezők
Megnevezés	Vizsgálati szabvány száma	Milyen folyamat során kötelező, mi ellen véd ?	Megnevezés	Veszélyjel	Zaj	
					Határérték	
					65 dB	
Feladatok						
Érkezők információval ellátása, érkezők/távvozók figyelemlmel kísérése, illetéktelenek intézménybe való belépésének megakadályozása, épület nyitása/zárása, a házirend ill. környezetének betartatása, kapcsolattartás segítése a gyűltekezett és a karbantartást végzők között, templom nyitvatartása alatt az épület felügyelete, elektromos kapuk, kulcsok kezelése, telefonos, elektronikus ügyintézés, adminisztratív feladatok elkészítése, idegenvezetés						
Munkavégzés személyi feltételei					Hőmérséklet	
Foglalkozás egészségügyi szempontból alkalmas	Munkagépre irányuló ellenőrzések a munka megkezdése előtt és alatt				Határérték 20 C (K) EH	
Iránytudatos orvos alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas	-				Munkavégzés jellege/időtartalma %-ban	
					Álló	
					Ülő	X
					Vegyves	
Képesítési követelmények						
Legalább középfokú végzettség						
					Ebből állás	Ebből járás
					80 %	20 %

Munkavégzés műveleti sorrendje		Veszély típusa / azonosítás	Veszély oka	A veszély elkerülésének lehetősége	Veszélyek minőségi értékelése	További intézkedés szükségessége	Felelős/Határidő
1.	Közlekedés	Elcsúszás, elesés, botlás veszélye	A földre került víz, olaj, stb. Földön történő tárolás.	Fokozott figyelem. A földre került víz, olaj, stb. feltakarítása. Rendezett tárolás.	III.A III.B	Nem szükséges	-
2.	Recepció / Portaszolgálati feladatok ellátása	Fokozott pszichés terhelés	Ügyfelekkel foglalkozás kötelezettsége	Pihenőidő biztosítása Megfelelő munkaszervezés	II.D	Nem szükséges.	-
			A cég megfelelő képvisellete		III.D	Nem szükséges	-
			Konfliktushelyzetek kezelése, felmerülő problémák megoldása		III.D	Nem szükséges	-
3.	Pszichoszociális tényező	Fokozott pszichés terhelés	Felelősség vállalás tárgyi értékekért Folyamatos jelentés a vezetőség felé Kollégákkal, vendégekkel kialakuló konfliktushelyzetek kezelése Túl intenzív vagy egyhangú munka	Pihenő idő betartása Megfelelő munkaszervezés	III.D	Nem szükséges	-

Veszélyek minőségi értékelése

	I. Valószínűtlen	II. Lehetséges, de nem valószínű	III. Lehetséges	IV. Valószínű	V. Elkerülhetetlen
A) Elsősegélynyújtásos munkabaleset	I. A	II. A	III. A	IV. A	V. A
B) Munkanapkiesséssel járó munkabaleset	I. B	II. B	III. B	IV. B	V. B
C) Súlyos munkabaleset	I. C) 1.	II. C) 1.	III. C) 1.	IV. C) 1.	V. C) 1.
		II. C) 2.	III. C) 2.	IV. C) 2.	V. C) 2.
	I. C) 3.	II. C) 3.	III. C) 3.	IV. C) 3.	V. C) 3.
		II. C) 4.	III. C) 4.	IV. C) 4.	V. C) 4.
D) Foglalkozási megbetegedés	I. D	II. D	III. D	IV. D	V. D
E) Tömeges halálos baleset	I. E	II. E	III. E	IV. E	V. E

4. ÖSSZEGZÉS, JAVASLATOK

Ssz.	Veszély jellege, jellemzői	Kockázati besorolás	Érintett munkakörök	Szükséges intézkedés	Intézkedésért felelős	Határidő
1	Biztonságtechnikai oktatások hiánya	2	Mindegyik	Oktatások megtartása		
2	Előzetes és időszakos orvosi vizsgálatok hiánya	2	Mindegyik	Vizsgálatok elvégzése		
3	Egyéni védőeszközök biztosítása, kiadása, ellenőrzése	2	Fizikai munkavállalók	Időszakonkénti ellenőrzés		
4	Biztonsági adatlapok folyamatos frissítése, oktatása	2	Vegyszereket használók	Oktatás, ellenőrzés		
5	Gépek, berendezések ellenőrzése	2	Mindegyik	Ellenőrzés, dokumentálás, szükség esetén intézkedés		
6	Keletkező hulladékok kezelése	2	Mindegyik	Hulladékkezelési rendszer kidolgozása		

Összességében megállapítható, hogy a fenti előírások betartása, illetve a folyamatos szintentartás mellett a munkahelyi kockázat

ALACSONYNAK MINŐSÜL. (számszerű értéke: 0 /nulla/)

A kockázatbecslés javasolt felülvizsgálata három év múlva, 2028. június hónapban esedékes.